

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou Leonex Solutions s. r. o. a jej zákazníkmi, obchodnými partnermi a dopravcami pri poskytovaní služieb v oblasti špedície, organizácie prepravy a logistických riešení.

1. Základné ustanovenia

Spoločnosť Leonex Solutions s. r. o. poskytuje služby v oblasti:

- špedície
- organizácie vnútroštátnej a medzinárodnej prepravy
- logistických a dopravných riešení
- sprostredkovania dopravy

Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť obchodného vzťahu medzi spoločnosťou a zákazníkom, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.

2. Predmet služby

Predmetom služby je najmä organizácia a zabezpečenie prepravy tovaru prostredníctvom zmluvných dopravcov alebo obchodných partnerov.

Spoločnosť vystupuje najmä ako špeditér alebo sprostredkovateľ prepravy, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.

3. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah vzniká:

- potvrdením objednávky,
- písomnou alebo elektronickou komunikáciou,
- alebo samotnou realizáciou prepravy.

Za záväznú sa považuje aj komunikácia uskutočnená prostredníctvom e-mailu alebo iných elektronických prostriedkov.

4. Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinný najmä:

- poskytnúť pravdivé, úplné a aktuálne údaje o zásielke,
- zabezpečiť správne balenie a pripravenosť tovaru na prepravu,
- informovať o špecifických vlastnostiach zásielky,
- dodržiavať dohodnuté termíny a podmienky spolupráce,
- zabezpečiť potrebnú dokumentáciu súvisiacu s prepravou.

5. Povinnosti spoločnosti

Spoločnosť Leonex Solutions s. r. o. sa zaväzuje:

- zabezpečiť prepravu prostredníctvom spoľahlivých obchodných partnerov,
- postupovať s odbornou starostlivosťou,
- poskytovať primerané informácie o priebehu prepravy,
- riešiť vzniknuté situácie operatívne a profesionálne.

6. Cena a platobné podmienky

Cena za služby je stanovená individuálne na základe konkrétneho dopytu, typu prepravy, vzdialenosti, charakteru zásielky a aktuálnych trhových podmienok.

Platobné podmienky sú dohodnuté individuálne medzi zmluvnými stranami.

V prípade omeškania s úhradou faktúry si spoločnosť vyhradzuje právo účtovať zákonné úroky z omeškania.

7. Zodpovednosť

Spoločnosť nezodpovedá za škody spôsobené dopravcom, pokiaľ vystupuje ako sprostredkovateľ alebo špeditér.

Zodpovednosť za prepravu sa riadi príslušnými právnymi predpismi a medzinárodnými dohovormi, najmä Dohovorom CMR.

Spoločnosť nezodpovedá za:

- nesprávne alebo neúplné údaje poskytnuté zákazníkom,
- nevhodné balenie zásielky,
- vyššiu moc,
- okolnosti mimo primeranej kontroly spoločnosti.

8. Reklamácie

Reklamácie je potrebné uplatniť bezodkladne po zistení škody alebo nedostatku.

Každá reklamácia bude individuálne posúdená na základe dostupných podkladov a príslušných právnych predpisov.

9. Ochrana osobných údajov

Spracovanie osobných údajov sa riadi dokumentom Ochrana osobných údajov dostupným na webovej stránke spoločnosti.

10. Dôvernosť informácií

Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o obchodných, technických a iných dôverných informáciách získaných počas spolupráce.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Spoločnosť Leonex Solutions s. r. o. si vyhradzuje právo na zmenu alebo aktualizáciu týchto obchodných podmienok.

Aktuálne znenie obchodných podmienok je vždy dostupné na webovej stránke spoločnosti.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa: 05.05.2026